

Betreft: Uitnodiging Train de trainer

Datum 18 maart 2021

Beste allemaal,

Wat fijn dat jullie aan de slag willen gaan als trainer van het leerpad palliatieve zorg. Graag willen we jullie met deze brief informeren over onze organisatie, het ontwikkelde leerpad en jullie rol. Ook is deze brief een uitnodiging voor het train de trainer programma.

Over ons en het ontwikkelde leerpad

FiniVita is een initiatief van Stichting Leerhuizen Palliatieve Zorg (LPZ). Stichting Leerhuizen Palliatieve Zorg heeft drie pijlers: onderwijs, ontwikkeling en onderzoek. Onder de naam FiniVita geven we onderwijs in een nieuwe vorm. Waarom? Het is belangrijk om de ontwikkelingen in het onderwijs te volgen en te blijven professionaliseren. Ook hadden we de wens om het onderwijs efficiënter en effectiever in te richten. We willen dat meer mensen het onderwijs kunnen volgen en het leren blijvend vorm krijgt op de werkvloer.

Als eerste is de basiscursus palliatieve zorg voor verzorgenden en verpleegkundigen niveau 3 en 4 vernieuwd. Het is nu een **blended learning** traject: een combinatie van online leren en contactonderwijs, vormgegeven in een leerpad wat bestaat uit 3 onderdelen.

1. Elke medewerker start met een uitgebreide e-learning in het Digitaal Leerhuis (studiebelasting a 4 uur) waarin alle belangrijke thema's rondom palliatieve zorg worden behandeld. In het Digitaal Leerhuis staan videocolleges, dramascenes, tekst, opdrachten en allerlei materiaal ter verdieping voor de deelnemers.
2. Aansluitend worden er 2 interactieve sessies aangeboden. In de interactieve sessies ligt de focus op het geleerde toepassen op de ervaringen van de deelnemers, dus toepassing op casuïstiek, verheldering en verdieping van de inhoud, alles met het oog op de vertaling naar hun eigen werksituatie.
3. In korte vervolgbijeenkomsten op teamniveau (2-4x per jaar) krijgen verdieping en reflectie blijvend vorm.

De rol van trainers

Je bent uitgenodigd om trainer te worden omdat je past binnen het functieprofiel (zie bijlage). In het functieprofiel lees je ook wat de kernactiviteiten van een trainer zijn.

Met de introductie van het nieuwe onderwijsmodel willen we meer trainers opleiden binnen de eigen organisaties. Daarom zijn we blij dat je deze rol wilt gaan vervullen. Ons doel is om de zichtbaarheid van jullie als 'experts in de palliatieve zorg' in de eigen organisatie te vergroten en jullie rol in de organisatie te benutten in het 'blijven leren' op de werkvloer. De interne organisatie (o.a. afdeling opleiding en directie) is betrokken bij de invulling en organisatie van het onderwijs. Ook beslissen zij wie wanneer onderwijs mag volgen, hoe het geregeld wordt etc. FiniVita is verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit en accreditatie van het onderwijs. We zorgen ervoor dat jullie didactisch getraind en gecoacht worden. Omdat je in je eigen organisatie interactieve sessies verzorgt, is de afdeling opleiding het aanspreekpunt voor de planning. Voor inhoudelijke vragen over het onderwijs kun je te allen tijde bij ons terecht.

Misschien ben je één van de nieuwe trainers die niet werkzaam is bij één van onze partners en/of wil je ook onderwijs geven buiten je eigen organisatie. In dat geval zijn wij logischerwijs het aanspreekpunt voor alle zaken.

Train de trainer

Voor jou en alle andere trainers hebben we een train de trainer programma ontwikkelt. Het doel van deze training is om jullie didactisch toe te rusten voor het geven van de interactieve sessies.

Het train de trainer programma is als volgt opgezet:

- Een e-learning met uitleg over blended learning, het toepassen van werkvormen en behandelen van de inhoud van interactieve sessie 1 en 2 aan de hand van een basispowerpoint.
Afgelopen jaar werd dit onderwijs in een face-to-face bijeenkomst gegeven. Toen in maart 2020 alle trainingen door COVID-19 stilgelegd werden, hebben we besloten dit deel vorm te geven in het Digitaal Leerhuis. Hierdoor kunnen we de fysieke bijeenkomsten ook nu beperken.
Het is wel héél belangrijk dat je de e-learning volledig doorloopt. We veronderstellen in de volgende delen dat je deze inhoud echt tot je hebt genomen. Als het goed is, is het ook leuk om te doen. [We horen het graag terug!]. Je vindt in de e-learning videocolleges en in de verdieping filmpjes met lessituaties waarin werkvormen worden toegepast.
- Eerste bijeenkomst: Naar aanleiding van de e-learning heb je waarschijnlijk vragen. In dit dagdeel nemen we de tijd om deze te beantwoorden. Vervolgens ga je in groepjes uitéén en aan de slag een werkvorm ontwikkelen / toespitsen op palliatieve zorg die je kan gebruiken in de interactieve sessie.
- Tweede bijeenkomst: Samen met de andere trainers ga je oefenen met het geven van interactieve sessie 1. Trainers wisselen de rol van cursist en trainer af zodat iedereen oefent en feedback geeft. In de eerste bijeenkomst wordt er bepaalt wie welk deel voorbereid voor deze bijeenkomst.
- Derde bijeenkomst: Samen met de andere trainers ga je oefenen met het geven van interactieve sessie 2. Trainers wisselen de rol van cursist en trainer af zodat iedereen oefent en feedback geeft. In de eerste bijeenkomst wordt er bepaalt wie welk deel voorbereid voor deze bijeenkomst.
- Terugkommomenten voor trainers (4 keer per jaar a 2 uur) om ervaringen uit te wisselen en op bepaalde thema's verdieping te ontvangen. Ook kun je altijd laagdrempelig contact met de trainers voor hulp bij de voorbereiding of een meekijksessie.

We hopen dat de bijeenkomsten op locatie kunnen plaatsvinden. Houd in je agenda rekening met de reistijd naar onze locatie. Wanneer de situatie er nog niet naar is om samen te komen, dan organiseren we de bijeenkomsten online.

Het programma ziet er als volgt uit:

Deel 1: Elearning

Vóór 12 mei 2021

1. Volg de E-learning basis cursus palliatieve zorg. Dit is de e-learning die ontwikkeld is voor verzorgenden en verpleegkundigen niveau 3/4. Je hoeft de opdrachten niet te maken maar neem wel alles ter kennisgeving door zodat je weet waar je in de interactieve sessies op moet aansluiten. (SBU: 4 uur; als trainer kan je er waarschijnlijk sneller doorheen)
2. Maak de E-learning 'train de trainer palliatieve zorg' (SBU: 3 uur)
Je krijgt toegang via Opleiding/jullie leermanagementsysteem als je werkzaam bent bij Laurens, Lelie zorggroep, Florence, Aafje, Sonneburgh, de Zellingen of Cedrah.
Anders krijg je een aparte mail van FiniVita.

Deel 2: eerste bijeenkomst

Woensdagmiddag 12 mei 2021 o.l.v. Jojanneke van Staveren

Locatie: FiniVita/Laurens Cadenza Zuid, Oosterhagen 239 te Rotterdam

Of digitaal, via Teams, link zie agendaverzoek

13.30 - 14:30 uur

Kennismaking & vragenuurtje n.a.v. de e-learning

14.30 -16.00 uur

Aan de slag met ontwikkelen/toepassen van werkvormen

16.00-16.30 uur

Afsluiting

Deel 3: tweede bijeenkomst

Vrijdagmiddag 21 mei 2021 o.l.v. Jojanneke van Staveren

Locatie: FiniVita/Laurens Cadenza Zuid, Oosterhagen 239 te Rotterdam

Of digitaal, via Teams, link zie agendaverzoek

13.30 - 16.30 uur

Oefenen interactieve sessie 2

16.30 - 16.45 uur

Afsluiting

Deel 3: derde bijeenkomst

Woensdagmorgen 26 mei 2021 o.l.v. Florentine Geluk

Locatie: Laurens Cadenza Zuid, Oosterhagen 239 te Rotterdam

Of digitaal, via Teams, link zie agendaverzoek

9.30 - 12.30 uur

Oefenen interactieve sessie 2

12.30 – 12.45 uur

Afsluiting

Deel 4: Terugkommomenten

Hiervoor ontvang je later uitnodigingen.

Meer informatie

Voor informatie hierover kun je contact opnemen met je interne contactpersoon of met:

Thera Bravenboer

Project- en beleidsmedewerker

FiniVita - Leerhuizen Palliatieve Zorg

thera@finivita.nl

T 06-19977318

Aanwezig op maandag en donderdag

We wensen je veel succes met de voorbereidingen en hopelijk tot binnenkort!

Hartelijke groet,

Het team van FiniVita

Bijlage: Functieprofiel trainer¹ leerpad palliatieve zorg

Inleiding

Stichting Leerhuizen Palliatieve Zorg is een samenwerking van de zorgorganisaties Laurens, Lelie Zorggroep, Florence, Aafje, de Zellingen en Sonneburgh. Wij bieden onder de naam FiniVita onderwijs voor en dóór professionals op het gebied van palliatieve zorg. Binnen bovengenoemde organisaties [onze partners] en daarbuiten [externe organisaties] biedt FiniVita een 3-jarig programma waarin zorgverleners onderwijs en training ontvangen om de beste palliatieve zorg te leveren, zoals beschreven in het kwaliteitskader palliatieve zorg.

Sinds september 2019 wordt het leerpad palliatieve zorg voor verzorgenden en verpleegkundigen niveau 3 en 4 aangeboden. Het leerpad kent 3 delen:

1. Een E-learning in het Digitaal Leerhuis waarin reflectie op de huidige zorgverlening (wat doe je al goed en wat kan beter), kennis overdracht en het ophalen van leervragen centraal staat
2. Twee interactieve sessies waarin de leervragen aan bod komen, kennis wordt verdiept en toegepast aan de hand van eigen ervaringen. Deelnemers gaan middels interactieve werkvormen actief aan de slag met het leren/verbeteren van vaardigheden die van belang zijn bij palliatieve zorg.
3. Op de werkvloer wordt aandacht gegeven aan borging & reflectie. Aanwezigheid van trainers binnen de eigen organisatie, ambassadeurs op de werkvloer, casuïstiekbesprekingen en gebruik van het Digitaal Leerhuis als bibliotheek zijn de eerste vereisten om hier handen en voeten aan te geven.

Het leerpad palliatieve zorg staat of valt onder andere met de aanwezigheid van goede trainers. Trainers zijn bij voorkeur mensen die binnen de eigen organisatie werkzaam zijn. Zij kennen de interne cultuur, weten welke wegen te bewandelen bij strubbelingen en maken ook zichzelf en hun expertise zichtbaar in de organisatie waardoor zij sneller geconsulteerd zullen worden als er sprake is van complexe palliatieve zorg. Echter, ook trainers van buiten de organisatie kunnen met een frisse blik een grote bijdrage leveren aan de verankering van kennis en vaardigheden onder zorgverleners en het verhogen van de kwaliteit van leven en sterven van patiënten. Wanneer er intern te weinig trainers beschikbaar zijn, kan hier dankbaar gebruik van worden gemaakt.

Kernactiviteiten

Van een trainer palliatieve zorg wordt verwacht dat hij/zij de volgende werkzaamheden vervult:

- a) Op verzoek actief betrokken zijn in het voortraject. Dit kan variëren van een gesprek met (potentiele) klanten/deelnemers tot een bijdrage leveren aan het motiveren van deelnemers of aanwezig zijn bij een nulmeting.
- b) Inhoudelijk begeleiden en coachen van deelnemers aan het leerpad palliatieve zorg in samenwerking met FiniVita en mede-trainers.
- c) Voorbereiden en verzorgen/vormgeven van de interactieve sessie(s) met behulp van de aangereikte kaders, het Digitaal Leerhuis en interactieve werkvormen
- d) Coachen van de 'ambassadeurs palliatieve zorg'² – mede-bevorderen van het leerproces op de werkvloer
- e) Aanspreekpunt zijn voor de deelnemers bij behoefte aan verdieping van het leerproces
- f) Eindverantwoordelijkheid dragen voor begeleiden van de structurele casuïstiek bijeenkomsten (borging & reflectie) op locatie/teamniveau

Functie-eisen

- Je hebt aantoonbare kennis en ervaring in de palliatieve zorg als gespecialiseerd verpleegkundige, arts, geestelijk verzorger, maatschappelijk werker of psycholoog. Je bent nog steeds werkzaam in één van deze functies.
- Je hebt kennis en ervaring van praktijksituaties waarin deelnemers [VVT] werkzaam zijn
- Je hebt aantoonbare didactische vaardigheden en bent bereid hierin verder gecoacht en opgeleid te worden. Je bent bereid om het werken in het Digitaal Leerhuis en de principes van blended learning eigen te maken.

¹ Er is gekozen voor de functienaam Trainer vanwege de focus op het bewerkstelligen van gedragsverandering middels het trainen van de deelnemers in vaardigheden die goede palliatieve zorg bevorderen. Tegelijkertijd bevindt de 'trainer' zich ook geregeld in de functie van Opleider (overdragen van kennis) en Coach (van ambassadeurs).

² De ambassadeurs spannen zich in voor blijvende aandacht voor palliatieve zorg op de werkvloer. Zij creëren 'informele leermomenten', zijn aanspreekpunt voor het team bij dilemma's op de werkvloer en weten wanneer de hulp van de trainer in te roepen. Zij dragen samen met de trainer zorg voor 2-4x per jaar een casuïstiekbijeenkomst op teamniveau.

Competenties

- **Prestatiemotivatie/enthousiasme.**
Je werkt vaak alleen en regelmatig met weerstand in een groep. Je moet de motivatie dus uit jezelf kunnen halen ("liefde voor je vak"). Je bent expert in je vak en weet je eigen enthousiasme over te brengen op de groep.
- **Sociaal gedrag.**
Je bent in staat om contact te maken en goede relaties op te bouwen en te onderhouden. Ook met mensen die je in eerste instantie niet aanspreken. Je richt je op het groepsbelang (het doel van de training is belangrijk). Je bent alert op behoeften, beweegredenen en gevoelens van anderen en hebt het vermogen om daar sensitief en effectief op te reageren.
- **Waarderende houding**
Je hebt een positieve houding naar de deelnemers, beloont een goede voorbereiding en signaleert en benoemt wat ze onbewust goed doen.
- **Presentatievaardigheid/digitaal vaardig**
Je presenteert op heldere, aansprekende wijze aan een groep en bent vaardig om gebruik te maken het Digitaal Leerhuis.
- **Creativiteit.**
Je kunt nieuwe en bestaande ideeën genereren om het doel van de training te bereiken. Je creëert de juiste condities voor het leerproces door toepassing van diverse didactische werkvormen.
- **Analytisch en adviesvaardig.**
Je bent in staat om de wensen, behoeften en vragen van deelnemers op adequate wijze in kaart te brengen en er effectief op in te spelen. Je kunt op verschillende manieren advies geven, van coachend naar instructief en allerlei varianten daar tussenin. Je kunt signalen van deelnemers ook vertalen naar leer-/aandachtspunten voor het onderwijs van FiniVita.
- **Reflectie**
Je kent je eigen kwaliteiten en valkuilen en kan aangeven wat je eigen ontwikkelpunten zijn en hoe je hieraan wil (blijven) werken.

Ons aanbod

Wij bieden je:

- Een kans om je kennis en vaardigheden over te dragen aan collega's.
- Een train de trainer programma om meer vaardigheden te ontwikkelen op het vlak van didactiek en coaching.
- Begeleiding vanuit een bevlogen en betrokken team en ondernemende organisatie.